

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONE E OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 - Il presente contratto ("Contratto") è un contratto a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. Del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"). Il Contratto ha per oggetto la vendita di beni mobili tra Utilcasa S.a.S. con sede legale in Seregno Via Ballerini 60 Cod. Fiscale e P.Iva 00226790137 ("Utilcasa") e il consumatore ("Cliente"). Il Contratto è concluso direttamente attraverso l'accettazione da parte di Utilcasa di una proposta di acquisto emessa dal Cliente per via telefonica o tramite internet, a seguito dell'invio ad offrire contenuto nel sito web www.regalcasa.net, sulla base delle modalità descritte al successivo articolo 3.

1.2 - Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") e, in particolare, le informazioni di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, così come riportate da Utilcasa, rimarranno valide ed efficaci finchè non saranno modificate e/o integrate da Utilcasa. Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno comunicate al pubblico e si applicheranno alle vendite effettuate a decorrere da detta data. L'ultima versione aggiornata delle Condizioni generali è quella reperibile sul Sito.

2. PREZZI

I prezzi di vendita dei prodotti illustrati sul Sito e/o attraverso eventuali altri sistemi di vendita a distanza di Utilcasa sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta.

Le spese di consegna sono indicate sul Sito e/o attraverso eventuali altri sistemi di vendita a distanza di Utilcasa e nel caso di ordine telefonico, ripetute al Cliente dall'operatore di Utilcasa.

3. MODALITA' DI ACQUISTO E DI PAGAMENTO

3.1 - Il Contratto per via telefonica si perfeziona mediante la comunicazione al Cliente (che abbia contattato telefonicamente Utilcasa e formulato, in tale occasione, una proposta d'acquisto fornendo altresì all'operatore i dati necessari per la procedura di registrazione del proprio nominativo, dell'ordine di acquisto e della modalità di pagamento scelta) che la proposta è stata accettata.

3.2 – In caso di proposte d'acquisto inviate tramite il Sito il Cliente riceverà da Utilcasa una e-mail riepilogativa, con cui sarà informato che la propria proposta d'acquisto è in fase di elaborazione e si intenderà accettata, salvo contraria comunicazione e-mail o telefonica trasmessa da Utilcasa entro il termine di 3 (tre) giorni di calendario dal ricevimento della e-mail riepilogativa. Decorso tale termine, il Contratto a mezzo internet è da intendersi perfezionato.

3.3 – Al cliente sarà consentito scegliere una delle seguenti modalità di pagamento: a) in contrassegno, da effettuarsi al corriere che consegna il prodotto (con una spesa aggiuntiva di €10,00 per cause esterne alla Nostra gestione); oppure (b) tramite qualunque altro mezzo di pagamento di volta in volta indicato come valido da Utilcasa sul sito.

4. CONSEGNA DEI PRODOTTI – RECLAMI

4.1 - Utilcasa consegna i prodotti disponibili all'indirizzo indicato dal cliente entro 5 (cinque) giorni dalla conclusione del Contratto. Ovviamente questi tempi sono soggetti alle possibili variazioni delle disponibilità di magazzino.

4.2 - Qualsiasi reclamo potrà essere inoltrato al seguente indirizzo: Utilcasa S.a.S. Via Ballerini 60 – 20038 Seregno (MB)

4.3 - La consegna verrà effettuata nel **solo territorio Italiano** in quanto non strutturati per le consegne all'estero.

5.00 DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

Utilcasa accetta gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti esistenti in magazzino. Pertanto, l'accettazione da parte di Utilcasa della proposta inoltrata dal Cliente è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. Utilcasa si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause.

1. 6. GARANZIE E ASSISTENZA

Per i prodotti acquistati dal Cliente sono applicabili a Utilcasa le norme in materia di garanzia e assistenza relativamente alla vendita di beni di consumo.

1. 7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara e garantisce: I) di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice Del Consumo; II) di essere maggiorenne; III) che i dati dello stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri.

1. 8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 - Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, entro il suddetto termine, manifestandolo telefonicamente ovvero mediante una comunicazione scritta presso la sede di Utilcasa di cui all'art. 4, da inviarsi tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure con telegramma, telex, posta elettronica o telefax.

8.2 - Il Cliente che intende avvalersi del diritto di recesso dovrà restituire i prodotti all'indirizzo

indicato in fattura, seguendo le istruzioni in essa riportate, entro 30 giorni dal ricevimento dei prodotti. Ai sensi dell'articolo 55, secondo comma, del Codice del Consumo, il Cliente non avrà diritto di recesso nei seguenti casi:

- fornitura di prodotti sigillati, aperti dal cliente, danneggiati o manomessi;
- fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati, o che per loro stessa natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (es. fiori, generi alimentari ecc...);

8.3 - Le spese di restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente. Utilcasa restituirà, entro 30 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti da parte del Cliente: l'intero prezzo pagato dal Cliente in caso di restituzione del prodotto completo di tutte le sue parti e funzionalità ovvero la parte del prezzo equivalente al prodotto effettivamente restituito dal Cliente che abbia usufruito del prodotto in maniera apprezzabile e/o tale da sminuirne il valore.

1. 9. TRATTAMENTO E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/03

9.1 - Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), Vi informiamo che i Vostri dati personali, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da Utilcasa S.a.S. nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

Finalità Del Trattamento

I dati raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

- a. iscriversi al servizio;

- b.** concludere contratti di compravendita e realizzarne la prestazione;

- c.** effettuare gli adempimenti necessari a dare esecuzione al rapporto contrattuale posto in essere;

- d.** inviare informazioni commerciali, materiale pubblicitario, informativo e professionale, con ogni mezzo (e-mail, sms, ecc...)

- e.** effettuare, anche mediante contatto telefonico, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche al fine di verificare il corretto funzionamento dei servizi di Utilcasa e il gradimento degli stessi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto d'acquisto, facoltativo negli altri casi. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di poter eseguire l'ordine effettuato.

Conservazione dei Dati

Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime. Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima. Per i dati di dettaglio su acquisti e servizi, i tempi di conservazione non saranno superiori a quelli stabiliti dalla normativa vigente.

Diritti dell'interessato

Resta salva la Vostra facoltà di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi

legittimi, rivolgendo una richiesta scritta a Utilcasa S.a.S. Via Ballerini 60 20038 Seregno (MB).

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è Utilcasa S.a.S. con sede a seregno (MB) in via Ballerini 60.

10. FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del Contratto sarà di competenza del Foro in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio italiano, o del Foro di Milano, qualora il Cliente abbia la propria residenza o il proprio domicilio all'estero.